



**КОМИТЕТ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ПРИРОДНЫХ  
РЕСУРСОВ ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА  
(Горкомэкологии Нижнего Новгорода)**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ул. Б. Покровская, 20, Нижний Новгород, 603005,**

**тел. (831)4 33-78-02, факс (831)4 33-75-68, gkесо-nn@mail.ru; www.gkесо-nn.ru**

---

## **Политика в области качества в Лаборатории**

Основной целью Политики в области качества является стабильное проведение исследований (испытаний) измерений таким образом, чтобы удовлетворить требования Заказчика, соблюдать установившуюся профессиональную практику, обеспечивать высокое качество, достоверность и беспристрастность исследований (испытаний) измерений.

Качество выполняемых работ и уровень обслуживания являются условием обеспечения доверия заказчиков и поддержание репутации Лаборатории.

Основные задачи Политики в области качества Лаборатории:

- Проведение работ в соответствии с методиками измерений и оформление результатов;
- Создание условий для проведения измерений и оформление их результатов;
- Обеспечение достоверности, беспристрастности, объективности, полноты и высокого качества результатов исследований (испытаний) измерений;
- Выполнение требований ГОСТ ISO/IEC 17025 и Критериев аккредитации;
- Выполнение требований законодательства Российской Федерации.

Для реализации Политики в области качества, Лаборатория располагает квалифицированным персоналом, фондом законодательной, нормативной и методологической документации, техническими, материальными и организационными ресурсами.

С целью поддержания, функционирования и совершенствования системы менеджмента качества Лаборатория:

- Принимает на себя обязательство по разработке и внедрению системы менеджмента качества и постоянному повышению её результативности;
- Обеспечивает выполнение работ высокой квалификацией персонала;
- Использует в работе методическое и метрологическое обеспечение деятельности лаборатории;
- Использует современные средства, методы и измерения;
- Четко выполняет контроль за системой качества результатов работ;
- Четко регламентирует ответственность каждого сотрудника лаборатории за объективность получаемых результатов;
- Соблюдает критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- Периодически пересматривает систему качества, с целью обеспечения эффективности проведения корректирующих действий.

Все сотрудники Лаборатории ознакомлены с документацией системы качества, в своей деятельности и следуют установленной политике и процедурам.



В Лаборатории устанавливается система управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.

Руководство МКУ «Горкомэкологии города Нижнего Новгорода» принимает на себя обязательства по беспристрастности и гарантирует обеспечение Лаборатории ресурсами и наделение полномочиями, необходимыми для успешной деятельности, а также обязуется не оказывать давления, которое может повлиять на результаты испытаний, выдаваемые Лабораторией.

Директор МКУ «Горкомэкологии  
Города Нижнего Новгорода»

А. А. Глазов

Начальник лаборатории

Е. А. Циликаина

